

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいたうえでお申込み下さい。

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ASAHI ネット WiMAX 2+
種類	モバイル接続サービス（BWAアクセスサービス）
最大概ね通信速度	WiMAX2+通信時：220Mbps（下り）10Mbps（上り） WiMAX 通信時：13.3Mbps（下り）10.2Mbps（上り） LTE 通信時：37.5Mbps（下り）12.5Mbps（上り）
通信品質	最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	「WiMAX 2+」「WiMAX」および「au 4G LTE」回線の提供エリアでご利用いただけます。サービスエリア内でも電波が伝わりにくい場所（屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部など）で通信できない、または通信速度が低下する場合があります。また、高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしのよい場所であってもご使用になれない場合があります。
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	<p>■容量制限について</p> <p>(1) 毎月 1 日より積算した WiMAX 2+方式および LTE 方式の合計通信量が 7GB を超過した場合、それ以降月末までの WiMAX 2+および LTE 方式での通信速度を制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に解除いたします。</p> <p>(2) 但し、以下のいずれかに該当する場合はハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX 2+方式による通信量は 7GB に含まれることなくご利用いただけます。</p> <p>・ギガ放題のプランで WiMAX 2+サービスをご契約いただいた場合。但し、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります</p> <p>※ハイスピードプラスエリアモードで 7GB を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX 2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。</p> <p>(3) ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近 3 日間で WiMAX 2+および LTE 方式の通信量の合計が 3GB 以上となった場合、WiMAX 2+および LTE 方式の通信速度を翌日にかけて制限します。</p> <p>(4) インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。</p>

(5) サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

■ 通信制御について

- ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。
- ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。

詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

内容		料金
登録手数料		3,000 円
データ通信機器代金	WX02	20,000 円
	WX03(2016年12月2日より提供開始)	
	W02	
	W03	
	URoad-Home2+	
	URoad-Stick	13,500 円
	AC アダプタ※	1,200 円
	WX03 専用クレードル※ (2016年12月2日より提供開始)	2,600 円
	専用クレードル※	2,000 円

※お申込みされた場合のみ

### (2) 月額費用

ご利用コース		月額費用
ASAH ネット WiMAX 2+	ギガ放題プラン	4,850 円
	定額プラン	4,196 円
LTE オプション料※		1,005 円
ユニバーサルサービス料		2 円

※「ハイスピードプラスエリアモード」での通信を行った月のみ発生

### (3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

### (4) ダイヤルアップ接続

ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

### 3. お申込みの取り消し・契約変更の条件等

- 商品の出荷を行うまで、お電話でお申込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。
- 商品の出荷後はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
- 「ギガ放題プラン」「定額プラン」のご契約期間は2年間（25ヵ月）とし、サービス開始月（※1）の翌月を1ヵ月目とします。更新期間（※2）に解約のお申し出がない場合、自動更新となり、さらに2年間が契約期間となります。
- 更新期間を迎える個人会員様へ、「契約更新のご案内」を、更新期間の前月25日にご利用中の『@asahi-net.or.jp』のメールアドレス宛てにお送りします。
- 契約期間中（更新期間を除く）に解約される場合は、解約手数料（サービス開始月の翌月を1ヵ月目とし12ヵ月目の月末までに解約する場合は19,000円、13ヵ月目～24ヵ月目は14,000円、25ヵ月目の更新期間は無料、それ以降は9,500円）を別途、ご請求させていただきます。
- 料金プランの変更について  
 料金プランの変更は、翌月からの適用となります。（ただし、月末日21:30～23:59のプラン変更は、翌々月からの適用となる場合があります）  
 料金プラン変更に伴う費用は発生いたしません。  
 料金プラン変更後も、契約開始からの契約期間及びキャンペーン内容は引き継がれます。

※1「サービス開始月」とは、ASAHI ネットで購入したデータ通信機器を用いて接続を開始した日、もしくは、ASAHI ネットのデータ通信機器出荷日から10日後、のいずれか早い方を含む月をさします。

※2「更新期間」とは、解約手数料が発生することなく解約ができる月です。初回はサービス開始月の翌月を1ヵ月目として25ヵ月目が更新期間、2年目以降は前回の更新期間を1ヵ月目として25ヵ月目が更新期間になります。

●1月10日にお申し込みいただき、1月11日に機器を出荷した場合



#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- 「契約内容のお知らせ」をお客様が受領した日から起算して8日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

##### <書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー-21 階  
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

##### <初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ご契約者名（フリガナ）
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ・ASAHI ネットの契約を解除したい旨
- ・書面の発信日

 切手	104-0061	東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー 21階 株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行	・ご契約者名（フリガナ） ・ASAHI ネット ID ・ご契約住所 ・ご連絡先電話番号 ・ご連絡先メールアドレス ・契約成立日 ・（契約内容のお知らせに記載） ・書面の発信日 右記日付の契約を解除します。
---	----------	---	--

##### ◆新規契約の場合

- ・本契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料及び契約解除までに提供を受けた ASAHI ネット WiMAX 2+利用料をご請求します。
- ・お客様が本契約の締結と同時に当社から購入した端末は、初期契約解除がされた場合、WiMAX 2+の利用契約と同時に、付随するデータ通信機器等の売買契約も解除されるものとします。その場合お客様は、データ通信機器等をケーブル、個装箱、取扱説明書及びその他全ての付属品等を含め、原状に戻す必要があります。返還期日を経過してもなお返還機器が返還されない場合、またはデータ通信機器等が返品条件に反して返還された場合（破損、水濡れ、付属品等の欠損その他のデータ通信機器等に存する事情により原状に戻されない場合を含む）、会員は当社に機器損害金を支払わなければなりません。あらかじめご了承ください。詳細条件は、「ASAHI ネット WiMAX 2+コース特約」をご参照ください。

##### ◆料金プラン変更の場合

- ・料金プランを変更した時点に遡って変更前の料金プランを適用します。（以下は一例。）

変更前プラン	変更後プラン	解除行使、復帰先
WiMAX	WiMAX 2+	なし（契約解除）
WiMAX 2+サービス内でのプラン変更		行使月に変更前プランに戻す

## 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10 : 00～17 : 00  
電話 0120-577-108 （携帯／PHS／IP 電話からは 03-6631-0856）

## 6. その他の注意事項

### <サービス提供について>

- ・公平なサービス提供の観点から、同一のお客様、あるいは同一の住所から複数のお申し込みがあった場合等、お申し込みをお断りする場合がございます。
- ・対応端末にて「ハイスピードプラスエリアモード」での通信を行った場合は、別途、LTE オプション料 1,005 円/月がかかります。
- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

### <料金について>

- ・キャンペーン適用中にコース変更もしくは退会をされた月は、キャンペーン期間中にかかわらず、通常の月額利用料と、ご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。
- ・サービスの開始月に解約された場合、解約手数料のほか登録手数料、データ通信機器等の代金相当額を別途ご請求させていただきます。

### <ASAHI モバイル WiMAX から WiMAX 2+へのアップグレードについて>

- ・ASAHI ネット WiMAX 2+がサービス開始日（※）となった日に当月末解約の手続きが行われ、その翌月よりご利用いただけなくなります。
- ・ASAHI モバイル WiMAX でご利用いただいていた固定 IP アドレスを ASAHI ネット WiMAX 2+でそのまま利用することはできません。あらかじめご了承ください。
- ・ASAHI ネット WiMAX 2+へのアップグレードをお申し込みされたお客様を対象に、「ギガ放題プラン」の月額利用料を 680 円割引いたします。割引適用期間は ASAHI ネット WiMAX 2+サービス開始月の翌月より 24 カ月間です。「定額プラン」でご利用の場合、本割引は適用対象外となります。ただし、「ギガ放題プラン」へプラン変更を行った場合、当初の割引期間の満了までは本割引が適用されます。

### <初期不良について>

- ・初期不良のサポート期間は 14 日間となります。

### <端末のサポート窓口について>

- ・URoad-stick,URoad-Home2+の場合は初期不良、不具合、故障のご相談は ASAHI ネットにて承ります。弊社の技術サポートへお問い合わせください。
- ・URoad-stick,URoad-Home2+以外の端末の場合の初期不良ご相談は ASAHI ネットにて承ります。技術サポートへお問い合わせください。お届けから 15 日以上経過した端末の不具合、故障対応は au ショップにて承ります。端末と付属品、本人確認証明をご用意の上、お近くの au ショップをお訪ねください。

※サービス開始日とは、ASAHI ネット WiMAX 2+のデータ通信機器を用いて接続を開始した日、もしくは、ASAHI ネット WiMAX 2+のデータ通信機器出荷日から 10 日後、のいずれか早い方の日をさします。

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。



## キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、以下の期間に実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申込み内容によって異なります。

以下の期間内に「ASAHI ネット WiMAX 2+」をお申し込みいただき、開通期限までにご利用を開始いただくことで適用となります。

申込み期間：2017年1月1日～2017年1月31日

### ■初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
月額利用料最大 6 カ月無料キャンペーン	・サービス開始月+5 カ月が無料	・上記申込み期間にお申込みいただくこと	「サービス開始月翌月を1カ月目とし24カ月目の月末までに解約される場合は、通常の解約手数料に加え、キャンペーン違約金10,000円をご請求します。
ギガ放題プラン月額割引	・サービス開始月翌月より24カ月間月額利用料560円割引	・ギガ放題プランにお申込みいただくこと	—
定額プラン月額割引	・サービス開始月翌月より24カ月間月額利用料586円割引	・定額プランにお申込みいただくこと	—
WiMAX2+アップグレードキャンペーン	・サービス開始月の月額利用料が無料 ・サービス開始月翌月より24カ月間「ギガ放題プラン」の月額利用料を680円割引 ・W03、WX02へアップグレードの場合、クレードル・A Cアダプタ料金無料 ・ASAHI モバイル WiMAX の解約手数料無料	・ASAHI モバイル WiMAX をご利用中のお客様が、上記申込み期間にWiMAX2+アップグレードをお申込みいただくこと	—
ASAHI ネット WiMAX 2+セット割	・月額料金から200円割引	・ASAHI ネットの他の接続コースと併せてご利用いただくこと	—
長期利用割引	・初回更新期間（サービス開始月翌月を1カ月目として25カ月目）より、月額利用料500円割引	・ギガ放題プラン、または定額プランにお申込みいただくこと	—

■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
データ通信機器代金 無料キャンペーン	・データ通信機器代金を無料	・上記申込み期間にお申し込み いただくこと。(アップグレードも含 む)	—

■ 販売者に関する情報

名称	—
連絡先	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。