

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「新超割 ADSL コース ブロードバンド通信ネットワークサービス契約約款」「新超割 ADSL コース 宅内機器貸出サービス規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	新超割 ADSL
種類	ADSL 回線接続（DSL サービス）
最大通信速度	新超割 ADSL 12M：最大 12Mbps（下り）最大 1Mbps（上り） 新超割 ADSL 50M：最大 50Mbps（下り）最大 5Mbps（上り）
通信品質	最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	—
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。 ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様の IP アドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。  詳細は ASAHI ネットホームページにてご確認ください。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

内容	初期費用
ASAHI ネット初期設定料	2,000 円
ASAHI ネット開通手数料	800 円

※NTT 回線に関する初期費用は NTT へご確認ください。

### (2) 月額費用

ご利用コース			月額費用
新超割 ADSL 12M	タイプ 1	NTT 東日本	1,868 円
		NTT 西日本	1,889 円
	タイプ 2	NTT 東日本	3,267 円
		NTT 西日本	3,248 円
新超割 ADSL 50M	タイプ 1	NTT 東日本	2,473 円
		NTT 西日本	2,494 円
	タイプ 2	NTT 東日本	3,872 円
		NTT 西日本	3,853 円
モデムレンタル料 (ADSL モデム)			0 円

※ 上記金額は NTT の回線使用料 (NTT 東のタイプ 1 : 86 円、タイプ 2 : 1,485 円 / NTT 西のタイプ 1 : 107 円、タイプ 2 : 1,466 円) を含みます。

※ ご契約プランがSプランの場合、追加の月額利用料1,500円が発生します。

※ 開通月の月額利用料は無料となります。

### (3) 通話料金

本項目に関する説明はありません。

### (4) ダイアルアップ接続

ダイアルアップ接続をご利用いただけます。お申し込みのプランによって無料でご利用いただける時間、超過後の料金が異なります。

## 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 工事日前日の 17 時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。工事日前日の 17 時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生することがあります。
- 契約変更の条件はありません。

#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本サービスは初期契約解除の対象ではありません。

#### 5. 手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10 : 00～19 : 00、土日祝 10 : 00～17 : 00  
電話 0120-577-108

## 6. その他の注意事項

### <サービスの提供について>

本サービスは回線事業者であるソフトバンク株式会社の ADSL サービスを利用して提供しております。

### <料金について>

- ・キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- ・契約開始日は、初めて接続を開始した日、もしくは、NTT 工事日の 7 日後のいずれか早い日となります。
- ・各種オプションサービス（別途付加料金が発生するサービス）に関しては、入会月より規定の料金が必要となります。
- ・NTT 工事費に関しては、NTT より直接お客様にご請求となります。
- ・ISDN からアナログ回線へ変更する場合や、タイプ 2 をお申し込みで屋内配線工事が必要な場合、別途費用発生する場合があります。
- ・IP 電話をご利用される場合は、別途 IP 電話対応コース料金 100 円、IP 電話月額基本料金 200 円がかかります。
- ・タイプ 1 ご利用のお客様は、従来通り NTT より加入回線の基本料金、通話料金が発生します。
- ・速度変更をおこなう場合には、速度変更手数料 3,000 円がかかります。その他、NTT 工事費として 3,050 円（タイプ 1）または、2,200 円（タイプ 2）がかかります。NTT 工事費は、NTT からお客様に直接請求されます。また上記料金は NTT の都合により変更されることがございます、詳細は NTT(0120-116116)にお問い合わせください。なお、速度を変えずに機器変更のみをおこなう場合には、速度変更手数料 3,000 円のみとなり、工事費はかかりません。

### <機器の返却について>

ご利用いただいている接続用の機器はレンタル品の場合がございます。レンタルでご利用されている場合は、ASAHI ネットが案内する所定の場所へ返却をお願いいたします。なお、返却される場合の送料はお客様ご負担となります。

**■ サービス提供事業者に関する情報**

名称	株式会社朝日ネット
----	-----------

**■ 販売者に関する情報**

名称	株式会社朝日ネット
届出番号 (電気通信事業者)	A-10-03015
届出番号 (代理店)	C1906322
連絡先	(カスタマーサポート) 電話 0120-577-108 受付時間 平日 10 : 00 ~ 19 : 00、土日祝 10 : 00 ~ 17 : 00

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

## キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。  
※現在、お申込みいただいて適用となるキャンペーンはありません。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■ その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。