

提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「IP 電話 C 利用規約」「IP 電話 C 通信機器レンタル利用規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。

各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	IP 電話 C
種類	IP 電話
最大概ね通信速度	—
通信品質	IP 電話 C のご利用には、推奨伝送帯域（又は、実効スループット）として約 128kbps 以上、またはリンク速度がおよそ 300kbps 以上（上り/下り ともに）の IP 通信の環境が必要です。なお、伝送帯域が 128kbps 以上、またはリンク速度が 300kbps 以上でも、IP 電話 C 利用時の通話品質を保証するものではありません。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	緊急通話(110 番、119 番)等の 3 桁番号サービス、0120、0570 等の本サービス対象外の番号への通話はできません。 「IP 電話 C」以外の一般加入電話回線をお持ちでないお客さまはご注意ください。
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	停電時など IP 電話対応機器の電源が入っていない場合や、ネットワーク障害などが発生している場合などは「IP 電話 C」での通話できません。 ・本サービスは、原則として日本国外への音声通話できません。日本国外への音声通話の利用を希望されるお客さまは、ASAHI ネットホームページにて国際電話（発信）利用申し込みを行っていただく必要があります。

2. ご利用料金

(1) 初期費用

本契約に係る初期費用はありません。

(2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
IP 電話 C	200 円
ユニバーサルサービス料	2 円

(3) 通話料金

通話相手	通話料金
ASAHI ネット「IP 電話 C」利用者	無料
同じ VoIP 基盤に接続する IP 電話サービス利用者※1	無料
相互接続 VoIP 基盤を利用した IP 電話サービス利用者	3 分 8 円※2
国内一般加入電話	3 分 8 円
携帯電話	1 分 19 円※3
PHS	セットアップ料金 10 円 + 従量料金 1 分 10 円※4
国際電話	地域によって異なる※5 例：アメリカ 1 分 9 円（免税）

※1 適用されるのは、WAKWAK（WAKWAK フォン）、BIGLOBE（BIGLOBE フォン(PN)）、IIJ4U（フレッツ IP 電話オプション）、BB.excite（BB.excite フォン）、ReSET.JP（YourNet Phone）ほかとなります。詳細は、以下の「IP 電話 C 無料通話先一覧」ページでご確認ください。

<https://asahi-net.jp/service/option/ipphone/ip-c/provider.html>

※2 詳細は、以下の「IP 電話 C 相互接続 VoIP 基盤（有料）一覧」ページでご確認ください。

<https://asahi-net.jp/service/option/ipphone/ip-c/provider2.html>

※3 IP 電話 C からの通話が可能な携帯電話会社は、NTT ドコモ、KDDI（au）、ソフトバンクとなります（衛星船舶電話への通話はサービス対象外です）。

※4 IP 電話 C からの通話が可能な PHS 事業者は、NTT ドコモ、ウィルコム（旧 DDI ポケット）となります。

※5 詳細は、以下「IP 電話 C 国際通話料一覧」ページでご確認ください。

<https://asahi-net.jp/service/option/ipphone/ip-c/oversea.html>

(4) ダイアルアップ接続

ASAHI ネットの基本接続コースの条件に準じます。

3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 課金開始日（お申し込みされた日から 7 営業日後）までは申し込み取り消しが可能ですが、ご利用になった有料の通話料金は発生いたします。課金開始日以降の取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
- 契約変更の条件はありません。

4. 初期契約解除制度のご案内

本サービスは初期契約解除の対象ではありません。

5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10:00~17:00 電話 0120-577-108 (携帯/PHS/IP 電話からは 03-6631-0856)

6. その他の注意事項

<サービスの提供について>

・IP 電話対応機器は、NTT 東日本・西日本が提供する IP 電話対応機器（フレッツ）、IP 電話機能付き ADSL モデム（アッカ）、IP 電話機能付き ADSL モデム（トーカー）、IP 電話 TA（テレフォニーアダプタ）、IP 電話対応機器（ブロードバンドルータ）の総称です。

・ご利用には IP 電話対応機器が必要です。新超割 ADSL コースをご利用の場合は、IP 電話対応コースをご選択ください。IP 電話に対応した機器がソフトバンクモバイル株式会社から送付されます。新超割 ADSL コース以外のコースをご利用の場合は、NTT へ IP 電話対応機器のお申し込みください。

・下記への通話は、IP 電話 C サービス対象外となり、一般加入電話網での発信となります。その場合の通話料金は、従来どおりご利用の電話会社から請求されます。

- 110、119 番などの緊急通話を含む 3 桁番号サービスへの通話
- 0120、0570 などではじまる番号への通話
- 衛星電話への通話
- 異なる VoIP 基盤（NTT コミュニケーションズ株式会社と相互接続 VoIP 基盤以外）への通話
- その他のサービス対象外番号詳細は以下の「IP 電話 C サービス対象外番号一覧」ページをご覧ください。
<https://asahi-net.jp/service/option/ipphone/ip-c/note.html>

・以下の場合は、自動的にお客様がすでにご契約されている通信事業者の一般加入電話網に切り替わり、発信します。この場合、当該事業者から通話料が請求されますので、あらかじめご了承ください。

- IP 電話対応機器が正しく接続・設定されていない場合
- IP 電話対応機器の電源が入っていない場合（停電など）
- 間違えてダイヤルしてしまった直後に、間をおかずに再びダイヤルした場合
- その他当社及び VoIP 提供事業者（NTT コミュニケーションズ）が別途定める相手先番号、また通信設備やネットワークのトラブルの場合に、相手先電話番号の前に「0000（0を4つ）」をダイヤルすることにより、意図的に電話網への強制発信した場合も含まれます。

・ACR(LCR)機能内蔵の電話機（アダプタ）については-アダプタは取り外していただくことをお奨めします。取り外さない場合は、電源をお切りください。また ACR（LCR）機能やコミスタ機能内蔵電話機をご利用の場合、設定を OFF にしてご利用ください。発信の際は、発信時の音や IP 電話対応機器のランプを確認して、「IP 電話 C」であることをご確認ください。サービスの提供対象外の通話はご利用の通信会社から通話料が請求されますのでご注意ください。

・IP 電話 F から IP 電話 C に変更される場合には 1 つの ASAHI ネット ID で同時に契約することはできないため、先に IP 電話 F サービスをご解約いただきますようお願いいたします。1 台の IP 電話対応機器に登録可能な IP 電話設定（050 番号含む）は 1 つとなりますので、2 つのサービスを同時に利用することはできません。

・IP 電話 C を解約された場合であって、新超割 ADSL コースをご利用で IP 電話対応の機器がレンタル品の際は、弊社が案内する所定の場所に返却をお願いします。なお、返却時の送料はお客様負担となります。IP 電話 C を解約された場合であって、新超割 ADSL コース以外のコースをご利用で IP 電話対応の機器がレンタル品の時は、返却については NTT にご確認をお願いします。

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

キャンペーン内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーン・割引内容の一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。
※現在、お申し込みいただいて適用となるキャンペーンはありません。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ 工事費に関するキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ その他のキャンペーン・割引内容

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

■ 販売者に関する情報

名称	—
連絡先	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。