

# 提供サービスに関する重要事項説明書

本書面は、電気通信事業法第 26 条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明となります。  
契約内容に関する重要なご説明になりますので、内容をご確認いただいた上でお申し込みください。

また、本サービスの利用にあたっては、「ASAHI ネット個人会員規約」「会員の禁止事項」「個人情報の取扱いについて」「ASAHI ネット au ひかりコース利用規約」が適用となります。各規約をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。  
各規約の詳細は、以下のページをご確認ください。

- <https://asahi-net.jp/service/agreement/>
- <https://asahi-net.co.jp/corporate/privacy.html>

## 1. ご提供サービス（電気通信役務）の内容

説明項目	内容
名称	ASAHI ネット au ひかり
種類	光回線接続（FTTH アクセスサービス）
最大概ね通信速度	ホームコース：最大概ね 1Gbps（下り・上り） マンションコース： 「V8 タイプ」「V16 タイプ」・・・下り 75～100Mbps 上り 35Mbps 「E8 タイプ」「E16 タイプ」「F タイプ」「F(S)タイプ」・・・下り 100Mbps 上り 100Mbps 「ギガタイプ」「ミニギガタイプ」・・・下り 1Gbps 上り 1Gbps
通信品質	最大概ね通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
提供を受けることができる場所	—
緊急通報に係る制限	au ひかり電話サービスに関する制限は KDDI が交付する契約書面をご確認ください。
青少年有害情報フィルタリングサービス	—
その他利用制限	1 日あたり 30GB 以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）をさせる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

## 2. ご利用料金

### (1) 初期費用

工事内容		料金
登録料		3,000 円
設置工事費	ホームコース	625 円 × 60 回
	マンションコース	1,250 円 × 24 回

### (2) 月額費用

ご利用コース	月額費用
ASAHI ネット au ひかり ホームコース (ギガ得タイプ)	5,200 円
ASAHI ネット au ひかり ホームコース (ずっとギガ得タイプ)	1 カ月目～12 カ月目： 5,100 円 13 カ月目～24 カ月目： 5,000 円 25 カ月目～： 4,900 円
ASAHI ネット au ひかり マンションコース	配線方式によって異なります。下表を参照ください。

※ご契約プランがSプランの場合、追加の月額利用料1,500円が発生します。

※その他 au ひかりオプションサービスの月額利用料については KDDI が交付する契約書面をご確認ください。

※開通月の月額利用料は無料となります。

#### ■ マンションコースの月額利用料

配線方式	月額費用
V8 タイプ	4,100 円 ※1
V16 タイプ	3,800 円 ※1
都市機構 (DX)	3,800 円 ※1
E8 タイプ	3,700 円
E16 タイプ	3,400 円
F タイプ	3,900 円 ※2
F タイプ (S)	3,400 円 ※2
ギガタイプ	4,050 円
ミニギガタイプ	5,000 円

※1 VDSL 機器レンタル料として、400 円を含みます。

※2 ONU 装置レンタル料として、500 円を含みます。

### (3) 通話料金

au ひかり電話サービスに関する制限は KDDI が交付する契約書面をご確認ください。

#### (4) ダイアルアップ接続

ダイアルアップ接続をご利用いただけます。お申し込みのプランによって無料でご利用いただける時間、超過後の料金が異なります。

### 3. お申し込みの取り消し・契約変更の条件等

- 工事日前営業日の 17 時まで、お電話でお申し込みの取り消しが可能です。その場合はキャンセル料はかかりません。工事日前営業日の 17 時以降はお申し込みの取り消しはできません。所定の解約手続きが必要となり、解約にかかる費用が別途発生します。（初期契約解除については後述）
- 更新期間について
  - ・「ASAHI ネット au ひかり ホームコース ギガ得タイプ」は、初めて接続した日を含む月を 1 カ月目として 25 カ月目と 26 カ月目が更新期間となります。
  - ・「ASAHI ネット au ひかり ホームコース ずっとギガ得タイプ」は、初めて接続をした日を含む月を 1 カ月目として 37 カ月目と 38 カ月目が更新期間となります。
- 更新期間のご案内  
更新期間を迎える個人会員様へ、「契約更新のご案内」を、更新期間の前月 25 日にご利用中の『@asahi-net.or.jp』のメールアドレス宛てにお送りします。
- 違約金について
  - ・「ASAHI ネット au ひかり ホームコース ギガ得タイプ」は 2 年間を契約期間としてご利用いただくコースで、2 年単位で自動更新となります。お客様のご都合により更新期間以外で解約またはプラン変更をされる場合、契約解除料として 9,500 円 を ASAHI ネットから請求いたします。
  - ・「ASAHI ネット au ひかり ホームコース ずっとギガ得タイプ」は 3 年間を契約期間としてご利用いただくコースで、3 年単位で自動更新となります。お客様のご都合により更新期間以外で解約またはプラン変更をされる場合、契約解除料として 15,000 円 を ASAHI ネットより請求いたします。

#### 4. 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。


- 「契約内容のお知らせ」をお客様が受領した日から起算して8日間、書面を発することにより本契約の解除を行うことができます。
- この場合、①初期契約解除に基づく損害賠償または違約金を請求いたしません。②また、契約に関連して弊社が料金等を受領している際には、当該料金等をお客様に返還いたします。③ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費及びお客様のご要望に基づく追加の工事費はお支払いいただきます。

##### <書面送付先>

〒104-0061 東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21 階  
株式会社朝日ネット カスタマーサポート

##### <初期契約解除のご申告の記入内容例>

- ・ご契約者名（フリガナ）
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日（契約内容のお知らせに記載）
- ・ASAHI ネットの契約を解除したい旨

 104-0061	東京都中央区銀座 4・12・15 歌舞伎座タワー 21 階
ご契約住所 ご契約者名	株式会社朝日ネット カスタマーサポート 行

右記日付の契約を解除します。

- ・ご契約者名（フリガナ）
- ・ASAHI ネット ID
- ・ご契約住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・ご連絡先メールアドレス
- ・契約成立日
- ・（契約内容のお知らせに記載）
- ・書面の発信日

※ASAHI ネット au ひかりサービスをご契約の場合、ASAHI ネットからお届けする「契約内容のお知らせ」とは別に、KDDI から契約書面が届きます。初期契約解除の申告期限は、「契約内容のお知らせ」と KDDI の書面に記載の期限のいずれか遅いほうとなります。

※KDDI が提供する、au ひかり電話サービスは初期契約解除の対象ではありません。ただし、au ひかり電話サービスをご利用のお客様が ASAHI ネット au ひかりサービスを初期契約解除した場合、au ひかり電話サービスも初期契約解除とします。

#### 5. 各種手続き・お問い合わせ窓口

株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日 10：00～17：00  
電話 0120-577-108 （携帯／PHS／IP 電話からは 03-6631-0856）

## 6. その他の注意事項

### <サービス提供について>

- ・ASAHI ネット au ひかり ネットサービス、電話サービス（2 契約目も含まれます）、TV サービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数に限らず 3,000 円 となりますが、別々にお申し込みの場合は登録料 800 円 が別途必要です。
- ・コース変更月と解約月は、キャンペーン期間にかかわらず、変更日を含む月の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。
- ・土曜日、日曜日、祝祭日に工事を行った場合は追加料金( 3,000 円 )がかかります。
- ・表示されている設置工事費は標準的な回線引き込み工事費用です。工事内容により若干工事費用が異なる場合があります。追加工事が発生した場合、追加工事費用は、別途ご請求となります。
- ・既に ASAHI ネットをご利用いただいているお客さまが ASAHI ネット au ひかりコースに変更した場合、開通月は開通前のコース料金を計上いたします。
- ・ホームコースは、沖縄、和歌山、奈良、大阪、兵庫、京都、滋賀、三重、静岡、愛知、岐阜以外でご利用いただけます。
- ・お申し込みから開通まで、標準的には約 4 週間程度かかります。東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、群馬県、山梨県以外のエリアのお客様は開通工事までに 2～4 カ月かかる可能性があります。設備状況によっては、さらに開通までお時間をいただく場合もございます。
- ・集合住宅でホームコースをお申し込みの場合は利用階数に制限があります。関東エリアの場合は、利用場所が一戸建てもしくは 3 階建て以下の集合住宅となります。また、関東エリア以外の場合は利用場所が一戸建てもしくは 2 階建て以下の集合住宅となります。
- ・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースの変更を完了された場合は、契約前コースの現状復旧はできません。

### <工事について>

- ・設置工事費は分割払いとなります。設置工事費のご請求は開通月の翌月より発生（1 カ月遅れでのご請求）します。分割払いが終わる前に解約された場合には、残りの分割払い金を一括してお支払いいただきます。
- ・KDDI の工事にはお客様の立ち会いが必要となります。工事の実施日は、KDDI の工事稼働状況等を踏まえて調整させていただきます（工事日程は午前（9:00～12:00）もしくは午後（13:00～17:00）の調整になります）。提供可能エリアであっても、KDDI の設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください（ご利用いただけない場合、KDDI より理由を通知いたします）。
- ・KDDI による調査の結果、サービス提供不可の場合、KDDI よりお客様に電話にて提供不可の旨をご連絡のうえ、申込取消処理をいたします。別途、ASAHI ネット退会手続きが必要となります。ASAHI ネットカスタマーサポートへお問い合わせください。
- ・お客様宅内への光ケーブル引き込み工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約 10mm）等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
- ・賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。

### <料金について>

- ・キャンペーンまたは割引適用期間中にコース変更もしくは退会をされた月は、期間中にかかわらず、通常の月額利用料とご利用状況に応じた付加料金が発生します。

・ASAHI ネットを既にご利用中のお客様が本サービスにコースを変更された場合、コース変更月は前のコースの月額利用料を請求します。

<撤去工事について>

引込み工事において光コンセントの設置を行ったお客様は、解約時、宅内機器（ONU 機器、ホームゲートウェイ機器）を光コンセントから切り離して返却を行ってください。

ホームコースの場合、お申し込みの時期に応じて以下のとおり撤去工事の扱いが異なりますので、ご注意ください。

・2008年11月1日から2018年2月28日までにホームコースをお申し込みいただいた場合、光コンセントおよび引込み線の撤去はご希望の場合のみ承ります。その際、撤去工事費として10,000円がかかります。

・2018年3月1日以降にホームコースをお申し込みいただいた場合、光コンセントおよび引込み線の撤去はご希望有無にかかわらず必須となります。その際、撤去工事費として28,800円がかかります。

以上

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常にASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。

## キャンペーン・割引内容一覧

本書面は、現在実施しているキャンペーンの一覧です。適用内容はお客様のお申し込み内容によって異なります。

なお、キャンペーン・割引内容につきましては、随時変更されることがありますので、ご承知おきください。

### ■ 初期費用・月額利用料に関するキャンペーン・割引

名称	特典	適用条件	解約手数料
ASAHI ネット au ひかり マンションキャンペーン (ミニギガ・ギガ以外)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開通月無料+11 カ月間月額利用料から最大 3,100 円割引</li> <li>※</li> <li>・15,000 円キャッシュバック</li> <li>※VDSL 機器、ONU 装置のレンタル料を除く</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・価格.com 経由で ASAHI ネット au ひかり回線の新規お申し込みを伴う「ASAHI ネット au ひかり マンションコース (ミニギガ・ギガ以外)」お申し込みのお客様</li> <li>・2018 年 10 月 1 日～2019 年 1 月 31 日の期間内にお申し込みいただくこと</li> <li>・申し込み月を含む 7 カ月以内に開通いただくこと</li> </ul>	—
ASAHI ネット au ひかり マンションキャンペーン (ギガ・ミニギガ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開通月無料+24 カ月間月額利用料から 1,250 円割引</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・価格.com 経由で ASAHI ネット au ひかり回線の新規お申し込みを伴う「ASAHI ネット au ひかり マンションコース (ギガ・ミニギガ)」お申し込みのお客様</li> <li>・申し込み月を含む 7 カ月以内に開通いただくこと</li> </ul>	—

### ■ 工事費に関するキャンペーン・割引

名称	特典	適用条件	解約手数料
—	—	—	—

### ■ その他のキャンペーン・割引

名称	特典	適用条件	解約手数料
追加メールボックス 5 個月額料金無料	・ASAHI ネット追加メールボックスが最大 5 個まで月額料金無料でご利用できます。	・ASAHI ネット「ASAHI ネット au ひかり」お申し込みのお客様。	—

※追加メールボックスは 1 件ごとに、初期費用 200 円がかかります。

#### ■キャッシュバック受け取りまでの流れ

##### 1.キャッシュバック連絡

開通月を含む 11 カ月目の 15 日頃に弊社からキャッシュバックご案内メールを送ります。

※会員ページにてお客様がご登録いただいたメールアドレスにお送りいたします。未登録の場合は、ASAHI ネットのメールアドレスにお送りいたします。

##### 2.振込先登録

メールの内容に従い、キャッシュバックのお手続きをお願いいたします。

※初回送信日より 45 日以内にお手続きいただけなかった場合、無効となりますのでご注意ください。なお、再発行は承っておりません。

##### 3.キャッシュバック特典の振込

キャッシュバックはウェルネット株式会社「ネット DE 受取」サービスにてお客様の指定口座へ送金いたします。

#### ■販売者に関する情報

名称	—
連絡先	—

※表中の「—」は該当項目に関する説明がない場合に表示しています。

※本書面の価格はすべて税抜価格となります。

※本書面の内容は変更する場合があります。ご利用の際には、常に ASAHI ネットホームページ上の情報をご参照ください。